



KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Prieskum spokojnosti zákazníkov súvisiaci so KGM

Efektívne od 01.03. roku 2025

Číslo verzie: 1.1





KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

1. Úvod

AW Distribution Kft ., výhradný tuzemský distribútor značky KGM, člen skupiny AutoWallis Group, ako správca údajov (ďalej len „**Správca**“) sa zaväzuje chrániť a zaistiť práva svojich zákazníkov a všetkých osôb, ktoré prichádzajú s ňou do kontaktu (ďalej len „**Subjekt údajov**“) v súvislosti s osobnými údajmi.

Správca údajov popisuje Subjektom údajov podrobnosti o spracovaní údajov, ktoré vykonáva v súvislosti s prieskumom spokojnosti zákazníkov vzťahujúcej sa značky KGM v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov (ďalej len „Oznámenie“).

Upozorňujeme, že informácie v tomto Oznámení sa týkajú iba údajov týkajúcich sa fyzických osôb.

1.1. Správca údajov a kontaktné údaje

Názov: AW Distribution Kft .
Adresa: 2040 Budaörs , Szabadság utca 117.
Registračné číslo: 13-09-174957
E-mailová adresa: info@kgmcars.sk

1.2. Povereník pre ochranu osobných údajov a kontaktné údaje

Správca údajov spolu s ďalšími spoločnosťami patriacimi do skupiny AutoWallis zamestnáva spoločného poverenca pre ochranu osobných údajov na základe poverenia čl. 37 ods. 2. z. o GDPR.

E-mailová adresa: privacy@kgmcars.sk

1.3. Účel oznámenia

Účelom tohto oznámenia je odpovedať na nasledujúce otázky.

- aké osobné údaje o Vás zhromažďujeme, keď spracovávame Vaše osobné údaje,
- za akým účelom a na akom právnom základe to vykonávame,
- ako dlho sú Vaše osobné údaje uchovávané,
- čo sa stane, ak ich prevedieme na niekoho iného,
- aké práva a opravné prostriedky máte v súvislosti so spracovaním.

2. Prieskumy spokojnosti zákazníkov

Účel a právny základ spracovania údajov

V rámci nášho zaistenia kvality je účelom spracovania údajov získať názor našich zákazníkov na kvalitu nami poskytovaných služieb alebo produktu, ktorý kupujú. Právnym základom spracovania – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – je oprávnený záujem Správcu údajov na zaistenie kvality a vykonávanie súvisiacich prieskumov.

Správca údajov vykonal test vyvažovania záujmov vo vzťahu k spracovaniu pre oprávnené záujmy, ktorého výsledok viedol k záveru, že spracovanie sa môže začať.

Máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov.

Kategórie spracovávaných osobných údajov



KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

- Meno
- Identifikátor
- Skutočnosť a dátum odpovede
- Odpovede, ktoré poskytnete, a akékoľvek dáta, ktoré nám poskytnete, keď vyplníte prieskum.

Zdroj dát

Osobné údaje sú získavané priamo od subjektu údajov.

Čas uchovávania osobných údajov

Do doby, než vznesiete námietku proti spracovaniu, najneskôr však do 5 rokov od vzniku zmluvného vzťahu medzi nami alebo od posledného kontaktu s nami.

Spracovatelia dát

Naši subdodávatelia, ktorí môžu mať prístup k osobným údajom, sú zmluvne zaručení, že budú dodržiavať naše pokyny na spracovanie údajov a platné štandardy ochrany údajov.

- Spoločnosť zaoberajúca sa prieskumom spokojnosti trhu a zákazníkov (ClientFirst Consulting Kft .)
- Poskytovateľ IT služieb
- Poskytovateľ služieb cloudového úložiska

Profilovanie alebo automatické rozhodovanie

Pri spracovaní údajov nepoužívame profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

Príjemcovia dátových prenosov

AutoWallis Plc .

3. Práva subjektov údajov

Ako subjekt údajov máte právo požadovať informácie o spracovaní Vašich osobných údajov a máte právo požiadať o prístup k týmto údajom. Máte tiež právo požadovať opravu, výmaz alebo odstránenie Vašich osobných údajov, s výnimkou povinného spracovania. Ďalej môžete uplatniť svoje právo na prenositeľnosť údajov tým, že nás kontaktujete na vyššie uvedených kontaktných údajoch (**1.1. a 1.2.**). Proti spracovaniu založenému na oprávnenom záujme môžete kedykoľvek vzniesť námietku.

Po obdržaní Vašej žiadosti vám bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od obdržania žiadosti, poskytneme vami požadované informácie. Táto služba je poskytovaná zadarmo, pokiaľ sa žiadosť nepovažuje za neopodstatnenú alebo neprimeranú.

Právo byť informovaný

Informácie o podrobnostiach spracovania dát poskytujeme stručnou, transparentnou, zrozumiteľnou a ľahko dostupnou formou, jasným a zrozumiteľným jazykom. Tento dokument bol napísaný a zostavený tiež týmto účelom.

Právo prístupu

Máte právo získať od nás spätnú väzbu, či sú Vaše osobné údaje spracovávané. Pokiaľ nám poskytnete príslušný doklad o svojej totožnosti a my spracovávame Vaše osobné údaje, máte právo byť informovaný o podrobnostiach spracovania a obdržať kópiu Vašich osobných údajov.



Právo na opravu

Každý subjekt údajov môže požiadať o opravu osobných údajov, ktoré o ňom uchovávame a ktoré sú z akéhokoľvek dôvodu nepresné, alebo o doplnenie neúplných údajov. Môžeme požiadať o ďalšie informácie, aby sme zaistili presnosť.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

Máte právo požiadať o výmaz svojich osobných údajov, ak je splnený jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené;
- ak odvoláte svoj súhlas a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie;
- ak vznesiete námietku proti spracovaniu a neexistujú žiadne iné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad námietkou;
- bolo zistené nezákonné spracovanie osobných údajov;
- máme akúkoľvek inú zákonnú povinnosť ho zmazať.

Právo na obmedzenie spracovania

V prípadoch stanovených v GDPR môžete požiadať o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov.

Napríklad na dobu potrebnú na overenie spornej presnosti osobných údajov alebo pokiaľ požadujete uchovanie údajov, ktoré by inak boli vymazané, za účelom uplatnenia právneho nároku.

Pokiaľ spracovanie podlieha obmedzeniu, budú osobné údaje uchovávané a spracovávané nad rámec uloženia iba vo výnimočných prípadoch. O zrušení obmedzenia spracovania vás budeme vopred informovať.

Právo vzniesť námietku

Z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov Správcu. Ako správca údajov môžeme Vaše údaje naďalej spracovávať iba vtedy, ak na to existujú závažné legitímne dôvody alebo ak je to nevyhnutné na uplatnenie právnych nárokov.

4. Procesné pravidlá, opravné prostriedky

Ak uplatníte svoje právo ako subjekt údajov podľa predchádzajúcej kapitoly, budeme vás bez zbytočného odkladu, v každom prípade do jedného mesiaca od prijatia žiadosti, informovať o opatreniach, ktoré sme prijali, alebo v prípade, že tak neurobíme, o dôvodoch, prečo sme takéto opatrenie nepodnikli. V prípade potreby as prihladením na zložitosť žiadosti a počet žiadostí možno túto lehotu predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení s uvedením dôvodov oneskorenia vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti.

Pokiaľ nám zašlete svoju žiadosť v akejkoľvek forme, odpovieme e-mailom, pokiaľ výslovne nepožiadate inak.

Budeme informovať všetkých príjemcov, s ktorými sme spracovali alebo pre ktorých sme Vaše osobné údaje poskytli, o akejkoľvek oprave, výmaze alebo obmedzení spracovania, ktoré sme vykonali, pokiaľ to nie je nemožné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie. O týchto príjemcoch vás budeme na požiadanie informovať.

Ako správca údajov nakladáme, evidujeme, spracovávame a odovzdávame osobné údaje Subjektov údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov („GDPR“) a ďalšími právnymi ustanoveniami a odporúčaniami orgánov verejnej moci o ochrane údajov.

Ak sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na informačné sebaurčenie, môžete podať sťažnosť miestnemu



KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

dozornému úradu.

Ďalej, ak sa domnievate, že Správca spracováva Vaše osobné údaje v rozpore s právnymi ustanoveniami upravujúcimi spracovanie osobných údajov, môžete tiež začať súdne konanie na príslušnom súde v mieste Vášho bydliska alebo bydliska.