



KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

Datenschutzerklärung

Kundenzufriedenheitsumfrage bezüglich KGM

Gültig ab 2025.03.01.

Versionsnummer: 1.1



1. Einführung

AW Distribution Kft., der exklusive inländische Vertriebspartner der Marke KGM, ein Mitglied der AutoWallis Gruppe, als Verantwortlicher (im Folgenden als „**Verantwortlicher**“ bezeichnet), verpflichtet sich die Rechte seiner Kunden und aller Personen, die mit ihm in Kontakt stehen (im Folgenden als „**Betroffene**“ bezeichnet), in Bezug auf die personenbezogenen Daten zu wahren und zu schützen.

Der Verantwortliche beschreibt den betroffenen Personen in dieser Datenschutzerklärung (im Folgenden als „**Erklärung**“ bezeichnet) die Einzelheiten der Datenverarbeitung, die im Zusammenhang mit der Kundenzufriedenheitsumfrage zur KGM-Marke durchgeführt werden.

Bitte beachten Sie, dass die Informationen in dieser Erklärung nur für Daten über natürliche Personen gelten.

1.1. Verantwortlicher und Kontaktangaben

Name: AW Distribution Kft.
Eingetragener Sitz: 2040 Budaörs, Szabadság utca 117.
HR-Nummer: 13-09-174957
E-Mail Adresse: info@kgmaustria.at

1.2. Datenschutzbeauftragter und Kontaktangaben

Der Verantwortliche beschäftigt zusammen mit anderen Unternehmen der AutoWallis Gruppe einen gemeinsamen Datenschutzbeauftragten gemäß Artikel 37 Absatz 2 der DSGVO.

E-Mail-Adresse: privacy@kgmaustria.at

1.3. Zweck der Erklärung

Zweck dieser Erklärung ist es, die folgenden Fragen zu beantworten:

- Welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten,
- Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun,
- Wie lange die personenbezogenen Daten gespeichert werden,
- Ob wir sie an Dritte weitergeben,
- Welche Rechte und Rechtsbehelfe Sie in Bezug auf die Verarbeitung haben.

2. Kundenzufriedenheitsumfragen

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Im Rahmen unserer Qualitätssicherung besteht der Zweck der Datenverarbeitung darin, die Meinung unserer Kunden über die Qualität der von uns erbrachten Dienstleistungen oder der von ihnen gekauften Produkte zu ermitteln. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung – Artikel 6 Absatz 1 lit. f der DSGVO – ist das berechnete Interesse des Verantwortlichen an der Qualitätssicherung und der Durchführung entsprechender Umfragen.

Der Verantwortliche hat eine Interessenabwägung im Hinblick auf die Verarbeitung aus berechtigten Interessen durchgeführt, deren Ergebnis zu dem Schluss führte, dass die Verarbeitung begonnen werden kann.

Sie haben das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf berechtigten Interessen beruht, zu widersprechen.

Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

- Name
- Kennung
- Tatsache und Datum der Antwort
- Die Antworten, die Sie geben, und alle Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie die Umfrage ausfüllen.

Datenquelle

Die personenbezogenen Daten werden direkt von der betroffenen Person erhoben.

Die Speicherfrist der personenbezogenen Daten

Bis Sie der Verarbeitung widersprechen, jedoch spätestens 5 Jahre nach Beendigung der vertraglichen Beziehung zwischen uns oder dem letzten Kontakt.

Datenverarbeiter

Unsere Subunternehmer, die möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten haben, sind vertraglich verpflichtet, unsere Anweisungen zur Datenverarbeitung sowie die geltenden Datenschutzstandards einzuhalten.

- Das Unternehmen für Markt- und Kundenzufriedenheitsumfragen (ClientFirst Consulting Kft.)
- IT-Dienstleister
- Cloud-Speicheranbieter

Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verwenden kein Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindung in unserer Datenverarbeitung.

Empfänger von Datenübermittlungen

AutoWallis Nyrt.

3. Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person haben Sie das Recht, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen und Zugang zu diesen Daten zu erhalten. Sie können auch die Berichtigung, Löschung oder den Widerruf Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur weiteren Verarbeitung besteht. Darüber hinaus können Sie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben, indem Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten (**1.1. und 1.2.**) an uns wenden. Sie können der auf einem berechtigten Interesse beruhenden Verarbeitung jederzeit widersprechen.

Nach Eingang Ihres Antrags werden wir Ihnen die gewünschten Informationen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags, zur Verfügung stellen. Dieser Service ist kostenlos, es sei denn, der Antrag wird als unbegründet oder unverhältnismäßig angesehen.

Recht auf Information

Wir stellen Informationen über die Details der Datenverarbeitung in knapper, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form, in klarer und einfacher Sprache bereit. Das vorliegende Dokument wurde zu diesem Zweck verfasst.

Recht auf Zugang



Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Sofern Sie uns einen geeigneten Identitätsnachweis erbringen und wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie das Recht, über die Einzelheiten der Verarbeitung informiert zu werden und eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Recht auf Berichtigung

Jede betroffene Person kann die Berichtigung von personenbezogenen Daten, die wir über sie gespeichert haben und die aus irgendeinem Grund unrichtig sind, oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen. Wir können um zusätzliche Informationen bitten, um die Richtigkeit der Angaben zu gewährleisten.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie sind berechtigt, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig.
- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es besteht keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es liegen keine überwiegenden berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- Die unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten wurde festgestellt.
- Wir sind anderweitig gesetzlich verpflichtet, die Daten zu löschen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den in der DSGVO vorgesehenen Fällen verlangen. Beispiele hierfür sind die Dauer der Überprüfung der bestrittenen Richtigkeit personenbezogener Daten oder wenn Sie die Speicherung von Daten beantragen, die andernfalls gelöscht würden, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen.

Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, dürfen die personenbezogenen Daten nur in Ausnahmefällen über die Speicherung hinaus verarbeitet werden. Wir werden Sie im Voraus über die Aufhebung der Einschränkung der Verarbeitung informieren.

Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese auf den berechtigten Interessen des Verantwortlichen beruht. Als Verantwortlicher dürfen wir Ihre Daten nur dann weiterverarbeiten, wenn zwingende berechtigte Gründe vorliegen oder wenn es zur Verfolgung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

4. Verfahrensregeln und Rechtsbehelfe

Wenn Sie als betroffene Person eines Ihrer Rechte gemäß dem vorherigen Abschnitt ausüben, werden wir Sie unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags über die ergriffenen Maßnahmen oder, falls keine Maßnahmen ergriffen wurden, über die Gründe hierfür informieren. Falls erforderlich und unter Berücksichtigung der Komplexität des Antrags sowie der Anzahl der Anträge kann diese Frist um weitere zwei Monate verlängert werden. Wir werden Sie innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags über die Verlängerung unter Angabe der Gründe für die Verzögerung informieren.

Wenn Sie Ihren Antrag in irgendeiner Form bei uns einreichen, antworten wir per E-Mail, sofern Sie nicht ausdrücklich eine andere Kommunikationsweise wünschen.

Wir informieren alle Empfänger, denen wir Ihre personenbezogenen Daten offengelegt haben, über die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, die wir vorgenommen haben, es sei denn, dies ist

unmöglich oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Wir werden Ihnen auf Anfrage diese Empfänger mitteilen.

Als Verantwortlicher behandeln, erfassen, verarbeiten und übermitteln wir die personenbezogenen Daten der betroffenen Personen gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie anderen rechtlichen Bestimmungen und Empfehlungen der öffentlichen Behörden zum Datenschutz.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung verletzt wurde, können Sie eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

Darüber hinaus können Sie, wenn Sie der Meinung sind, dass der Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten unter Verstoß gegen die gesetzlichen Bestimmungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet, auch rechtliche Schritte vor dem zuständigen Gericht Ihres Wohnsitzes einleiten.